



www.herz.eu



CARTE de GARANTIE

Nos produits de qualité bénéficient de:



10- ANS DE GARANTIE

sur le corps de chauffe

Ou 30.000 heures de fonctionnement



2- ANS DE GARANTIE

sur la partie électrique



Conditions préalables: Le protocole de mise en route et la carte de garantie dûment remplies doivent être envoyés à votre représentant Herz au plus tard 30 jours après la mise en service de l'installation. **Si cette disposition n'est pas respectée, la garantie ne pourra pas s'appliquer !** Veuillez impérativement prendre connaissance des conditions générales de vente et de livraison.

Nous attirons tout particulièrement votre attention sur les dispositions suivantes dont le non-respect entraîne la nullité de garantie (liste non exhaustive) :

- Une mise en service non effectuée par un technicien accrédité par Herz. Pour cette raison, le protocole de mise en service signé par le technicien doit obligatoirement être joint à la carte de garantie.
- Un entretien négligé de l'installation et plus particulièrement le non-respect de l'obligation d'entretien annuel
- Utilisation d'un combustible non conforme aux préconisations et différent de ceux spécifiquement mentionnés dans le livret d'utilisation pour les chaudières Biomasse
- Une chaudière fonctionnant avec un ballon hydro accumulateur insuffisamment dimensionné.
- Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par la garantie

**Ref. Client
chez qui le
produit est
installé/**

Nom :

Adresse :

Code postal :

Commune :

Tel.:

Mail

Installation/Type:

Numéro chaudière / AN:

Date de mise en service: (voir protocole de mise en service):

**Installateur /
chauffagiste**

Nom :

Adresse :

Code postal :

Commune :

Tel.:

Mail

N° de client:

Merci de retourner cette carte de garantie par courrier postal, fax ou mail aux coordonnées de l'entreprise se trouvant au verso de ce document.

Veuillez impérativement prendre connaissance des conditions générales de vente et de livraison.

Lieu / Date

Signature



www.herz.eu

HERZ Energietechnik GmbH
Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld
Österreich/Austria
Tel.: +43 (0) 3357 / 42 840-0
Fax: +43 (0) 3357 / 42 840-190
Mail: office-energie@herz.eu
Internet: www.herz.eu